

Website, Cookies und Social Media

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Wir informieren Sie über die Verarbeitung von (personenbezogenen) Daten, die

- entweder von uns (bei der Nutzung unserer Internetseite oder bei der Verwendung von Cookies)
- oder von Social Media Betreibern oder von Drittanbietern, die über diese Website erreichbar sind

erfasst und verarbeitet werden.

Eine von Social Media Kanälen betriebene Datenverarbeitung liegt außerhalb unseres Einflussbereiches. Wir informieren Sie dennoch über die mit der Nutzung solcher Dienste verbundenen Risiken und wie Sie einer Datenverarbeitung dort widersprechen können (siehe Punkt 5. dieser Hinweise).

Verantwortlicher (bzw. gemeinsam Verantwortlicher) für die Datenverarbeitung der von uns verarbeiteten Daten:

Oberösterreichische Versicherung AG, Gruberstraße 32, 4020 Linz Telefon: +43 57891-710, E-Mail Adresse (allgemein): office@ooev.at

Für Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter der o.a. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: datenschutz@ooev.at

Für die nach Aufruf einer Website eines Social Media Anbieters von diesem vorgenommene Verarbeitung von Daten ist ausschließlich dieser verantwortlich!

1. Internetseiten der Oberösterreichischen Versicherung AG

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei jedem Aufruf unserer Seite erfasst unser System automatisiert nachstehende Daten und Informationen vom Computersystem des Nutzers:

- IP-Adresse
- Informationen über das verwendete Gerät (Typ, Marke, Modell, Auflösung)
- Betriebssystem
- Browsertyp und verwendete Version
- Internet-Service-Provider
- Standort des Servers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Vom Nutzer eingegebene Daten
- Titel der aufgerufenen Internetseite
- Aufruf oder Download und Art der Dateien
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden
- Formulardaten (Daten, die im Zuge eines Onlineabschlusses oder bei der Nutzung sonstiger Formulare eingegeben werden)

Diese Daten werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Ein Abgleich dieser Daten zusammen mit anderen von uns genutzten personenbezogenen Daten eines Nutzers findet nicht statt.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO.

Zweck der Datenverarbeitung

Die vorübergehende Speicherung Ihrer IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Übertragung und Darstellung der Website auf den Rechner des Nutzers sicherzustellen. Weiterer Zweck ist die Verhinderung und Aufklärung von missbräuchlicher Verwendung und Betrug bei der Verwendung unserer Systeme. Anonymisiert wird die IP-Adresse für statistische Zwecke und zur Optimierung der Website verarbeitet.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO.

Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes Ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies bedeutet im Detail:

- Logfiles werden automatisch nach vier Monaten gelöscht
- Bei Formulardaten erfolgt die automatische Löschung nach sechs Monaten
- Daten unseres Webanalyse-Tools Matomo (siehe Punkt 2) speichern wir ein Jahr, bevor sie automatisch gelöscht werden.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für deren Betrieb erforderlich.

2. Verwendung von Cookies

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unseren Websites (inkl. Subdomains) setzen wir so genannte Cookies ein, mit deren Hilfe unsere digitalen Produkte und Services einfacher und effizienter genutzt werden können.

Cookies sind Textdateien, die unser Server an Ihren Rechner verschickt, wo Sie auf Ihrer Festplatte gespeichert werden. Diese Cookies können ausschließlich von unserem Server wieder gelesen werden und sind daher für andere Systeme völlig wertlos. Cookies verwenden wir dabei, um uns daran zu erinnern, wer Sie sind und um auf die auf Ihrem Computer zwischengespeicherte Login-Informationen zuzugreifen. Diese Cookies werden eingerichtet, wenn Sie unsere Seiten besuchen oder sich registrieren. Cookies ermöglichen somit die Wiedererkennung des Users bei einem erneuten Besuch der Website und können daher z.B. dazu dienen, dass sich ein User nach einmal erfolgter Anmeldung nicht mehr erneut auf einer Website anmelden muss. Ferner sind Cookies dazu geeignet, Informationen über das Surfverhalten des Users zu speichern und zu übermitteln. Außerdem werden die Cookies mit einem Ablaufdatum versehen, um einen Missbrauch zu vermeiden.

Alle diese Daten sind selbstverständlich anonym. Durch das Auslesen der Cookies kann von unserer Seite keinerlei Rückschluss auf Ihre Identität gewonnen werden. Sie dienen nur dazu, Ihnen den Aufenthalt auf unseren Seiten so angenehm wie möglich zu gestalten.

Funktionalitäts-Cookies

Der Einsatz von sogenannten Funktionalitäts-Cookies ist technisch erforderlich, damit Sie als User unsere Produkte und deren Funktionalitäten in vollem Umfang nutzen können. Für die Verwendung dieser Cookies ist daher keine Zustimmung erforderlich. Cookies werden in Übereinstimmung mit der europarechtlichen und österreichischen Rechtslage gesetzt. Wir verwenden diese Cookies zur:

- Herstellung und Aufrechterhaltung der Kommunikation, insbesondere im Zusammenhang mit Videokonferenzen
- Erbringung bestimmter Dienstleistungen (zB: Kundenportal, Tarifrchner, etc.)
- Einrichtung bestimmter Komfortfunktionen für den Websitebesuch

Die durch diese Funktionalitäts-Cookies gesammelten Informationen beziehen sich nur auf unsere besuchten Websites. Es werden keine Informationen über das Surfen auf anderen Websites gesammelt. Diese Cookies werden zudem nur für die Dauer der Onlineaktivität auf unserer Seite gesetzt und in der Regel beim Schließen des Browsers wieder gelöscht.

Bezeichnung	Beschreibung	Speicherdauer
Fe_typo_user	Stellt Funktionalität der Online-Formulare sicher (z. B. Login, Seitenwechsel im Formular)	Session
Ooev_cookies-accepted	Es wird gespeichert, dass der User den Cookie Hinweis gelesen und mit dem „Fortfahren - Button“ bestätigt hat.	1 Jahr
PHPSESSID	Wird verwendet, um den User wiedererkennen zu können	Session
JSESSIONID	Stellt Funktionalität von Kundenportal, Schadenfoto-Upload und Partnerportal sicher	Session
mrmHR bzw. mrmTIE	Stellt Funktionalität der Tarifrechner sicher	Session

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verwendung von Funktionalitäts-Cookies ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO.

Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung der Website für Sie zu vereinfachen. Einige Funktionen können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wieder erkannt wird.

BigBlueButton

Wir setzen in eigener Verantwortung einen Kommunikationsdienst ein, den wir auf unserer Hardware in unserem Rechenzentrum betreiben. In diesem Fall werden keine personenbezogenen Daten an Dritte übermittelt. Nähere Informationen zu diesem Kommunikationsdienst erhalten Sie spätestens im Zuge der Einladung zu einer Videokonferenz mit der Sie die Zugangsdaten erhalten.

Bezeichnung	Beschreibung	Speicherdauer
_greenlight-2_3_session	Informationen für die Dauer der Videokonferenz	Session
gl-xxxxx_recently_joined_rooms		Session
greenlight_name		Session
return_to		Session
JSESSIONID		Session
token	Login	1 Monat
cookie_consented	Bestätigung das Cookie Hinweis gelesen wurde „Fortfahren“	1 Jahr

Beachten Sie bitte die Cookiehinweise des jeweiligen Anbieters eines Kommunikationsdienstes beim Aufruf dieses Dienstes. Auch dort werden Cookies nur zur Sicherstellung der Funktionalität der Anwendung gesetzt.

Wie verwalte und lösche ich Cookies in meinem Browser?

Cookies können im Allgemeinen durch entsprechende Browsereinstellungen abgelehnt oder gelöscht werden. In diesem Fall ist es jedoch möglich, dass nicht mehr alle Funktionen unserer Website zur Gänze nutzbar sind.

Hier finden Sie Anleitungen, wie Sie in Ihrem Browser Cookies verwalten und löschen können:

Cookies in Chrome löschen, aktivieren und verwalten:

https://support.google.com/accounts/topic/7189049?hl=de&ref_topic=3382297

Cookie Einstellungen in Firefox:

<https://support.mozilla.org/de/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

Cookies in Internet Explorer verwalten und löschen:

<https://support.microsoft.com/de-at/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Cookies und andere Website-Daten in Safari verwalten:

<https://support.apple.com/de-at/guide/safari/sfri11471/mac>

Cookies in Opera verwalten:

<https://blogs.opera.com/germany/2016/03/cookies-aktivieren-opera/>

3. Newsletter

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf bestimmten Internetseiten geben wir Ihnen die Möglichkeit unseren Newsletter zu abonnieren. Welche personenbezogenen Daten bei der Bestellung des Newsletters an uns übermittelt werden, ergibt sich aus der hierzu verwendeten Eingabemaske.

Bei der Anmeldung zum Newsletter speichern wir ferner die vom Internet-Service-Provider vergebene IP-Adresse des von Ihnen zum Zeitpunkt der Anmeldung verwendeten Computersystems sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung. Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, um den (möglichen) Missbrauch Ihrer E-Mail-Adresse zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können.

Für den Versand und die Analyse unserer Newsletter verwenden wir die E-Mail Marketing Software mailworx. mailworx zeichnet das Öffnungs- und Klickverhalten auf. Konkret werden folgende Informationen gespeichert: Zeitpunkt der Zustellung, Zeitpunkt der Öffnung, Dauer der Öffnung, IP-Adresse der Öffnung, verwendetes E-Mail Programm (Mail Client), welcher Link geklickt wurde sowie der Zeitpunkt des Klicks. Diese Daten werden ausschließlich innerhalb der Europäischen Union verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten nach Anmeldung zum Newsletter ist das Vorliegen einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO.

Zweck der Datenverarbeitung

Die Oberösterreichische informiert ihre Kunden und Geschäftspartner in regelmäßigen Abständen im Wege eines Newsletters über Angebote des Unternehmens. Unser Newsletter kann grundsätzlich nur dann empfangen werden, wenn Sie über eine gültige E-Mail-Adresse verfügen und Sie sich für den Newsletterversand registriert haben. An die von Ihnen für den Newsletterversand eingetragene E-Mail-Adresse wird aus rechtlichen Gründen eine Bestätigungsmail im Double-Opt-In-Verfahren versendet. Diese Bestätigungsmail dient der Überprüfung, ob Sie als Inhaber der E-Mail-Adresse den Empfang des Newsletters autorisiert haben.

Die im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Versand unseres Newsletters verwendet.

Die, beim Aufruf eines Newsletters erzeugten personenbezogene Daten, werden von uns gespeichert und ausgewertet, um den Versand des Newsletters zu optimieren und den Inhalt zukünftiger Newsletter noch besser den Interessen der betroffenen Person anzupassen.

Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Ihre E-Mail-Adresse wird für den Versand unseres Newsletters nur so lange verwendet, so lange Sie die Einwilligung dazu nicht widerrufen.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Der Nutzer kann das Abonnement unseres Newsletters jederzeit kündigen. Die Einwilligung in die Speicherung personenbezogener Daten, die uns der Nutzer für den Versand unseres Newsletters erteilt hat, kann jederzeit widerrufen werden.

Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link.

4. Kontaktformular und E-Mail Kontakt

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unseren Internetseiten werden Kontaktformulare zur Verfügung gestellt, die für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden können. Bei der Nutzung solcher Eingabeformulare werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert.

Um eine größtmögliche Sicherheit vor Einsicht oder Manipulation durch Unbefugte zu gewährleisten, werden die erfassten Daten verschlüsselt an uns übertragen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Sofern der Abschluss oder die Verwaltung und Erfüllung eines bestehenden Vertrages Gegenstand der Kontaktaufnahme ist, bildet Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten. Dies gilt auch für den Fall, dass Sie als Interessent eine Anfrage an uns richten. Durch Ihre Kontaktaufnahme per E-Mail wird auch ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der Daten im Sinne von Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO begründet.

Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient ausschließlich zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme.

Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Sie werden in der Regel als E-Mail in der jeweiligen elektronischen Vertrags- oder Schadenakte abgelegt und unterliegen dann den für diese Dokumente geltenden Löschfristen. Sämtliche im Rahmen von Kontaktformularen erhobene Daten werden aus diesem System nach sechs Monaten automatisch gelöscht.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Erfolgt die Kontaktaufnahme außerhalb einer bestehenden Vertragsbeziehung oder einer Schadenabwicklung über ein Kontaktformular oder eine E-Mail, können Sie Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit widerrufen. Der Widerruf ist an die oben angeführte Kontaktadresse zu richten.

5. Soziale Medien

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir sind auf den weiter unten angeführten Social Media Kanälen präsent. Dort informieren wir Interessenten und Kunden über unsere Versicherungsprodukte und nutzen die Kanäle auch zur Kommunikation mit den Usern. Von unserer Website verlinken wir auf diese sozialen Plattformen.

Es werden keine Social-Media Plugins eingebunden!

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die uns User über Kommentare oder private Nachrichten über soziale Medien zur Verfügung stellen ausschließlich für die damit verbundenen Zwecke: Bearbeitung von Anfragen zu unseren Produkten und Leistungen, Öffnungszeiten, Abwicklung von Gewinnspielen. Beachten Sie dazu auch unsere Hinweise zum Datenschutz www.keinesorgen.at/datenschutz/

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Social Media Kanälen durch uns ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, dass wir bestimmte Social Media Kanäle nutzen, um dort als Unternehmen aufzutreten und präsent zu sein und um dort potenzielle oder bestehende Kunden über unsere Versicherungsprodukte und Leistungen informieren zu können und mit diesen dort zu kommunizieren.

Beschreibung, Umfang, Rechtsgrundlage, Zweck der Datenverarbeitung, Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit bei der Nutzung von Social Media Kanälen

Wir weisen besonders darauf hin, dass bestimmte Social Media Kanäle Daten außerhalb der europäischen Union verarbeiten. Damit entstehen Risiken für die Nutzer bei der Geltendmachung von Betroffenenrechten, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen.

Social Media Anbieter, die von unserer Website aus aufgerufen werden, sind ab diesem Zeitpunkt für die von ihnen verarbeiteten Daten ausschließlich selbst verantwortlich. Wir haben auf die technischen und organisatorischen Aspekte dieser Datenverarbeitungen keinen Einfluss und können nur die Inhalte, Produkte und Events unseres dortigen Werbeauftritts beeinflussen.

Social Media Anbietern die in den USA niedergelassen sind oder dort Datenverarbeitungen vornehmen, wird vom Europäischen Gerichtshof kein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt. Es besteht insbesondere das Risiko, dass Ihre Daten dem Zugriff durch US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken unterliegen und dagegen keine wirksamen Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen.

Social Media Kanäle können weiters Ihr Nutzerverhalten mittracken, personenbezogene Daten von ihnen erfassen, insbesondere für Analyse- und Werbezwecke verwenden und die Ergebnisse auch Unternehmen in anonymisierter Form zur Verfügung stellen.

Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, können Sie Ihre Privatsphäreinstellungen auf den Social Media Kanälen ändern oder Sie sollten diese Dienste nicht verwenden.

Weitere Informationen zu den verarbeiteten Daten und den Möglichkeiten einer Datenverarbeitung dort zu widerzusprechen („Opt-Out“) finden Sie in den jeweiligen Datenschutzerklärungen der Social Media Kanäle.

- **Facebook:**

Wir verlinken auf unserer Website auf Basis des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO) auf unsere Facebook-Fanpage um unseren Kunden aktuelle Informationen zu Produkten, Veranstaltungen und Angeboten zu präsentieren. Facebook ist ein soziales Netzwerk, wobei uns Facebook in einer gemeinsamen Verarbeitung nach Art 26 DSGVO sogenannte „Page-Insights“ zur Verfügung stellt.

„Page-Insights“ sind Seitenstatistiken zu „Gefällt Mir“- Angaben, Beitragsreichweite und andere Themen, die wir als Verantwortlicher primär auf einer anonymisierten Basis verwenden. Mehr Informationen dazu finden Sie unter folgendem Link:

https://www.facebook.com/business/pages/manage#page_insights

Datenschutzinformation: de-de.facebook.com/policy.php

Widerspruchsmöglichkeit "Opt-out": <https://www.facebook.com/about/basics>

Details zur gemeinsame Verantwortlichkeit zwischen uns und Facebook finden sich unter:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

In dieser Vereinbarung ist festgehalten, dass Facebook die primäre Verantwortung für die Verarbeitung trägt. Da Facebook ein weltweites soziales Netzwerk ist, haben wir auf die technischen und organisatorischen Aspekte keinen Einfluss. Wir können lediglich die Inhalte, Produkte und Events unseres dortigen Werbeauftritts beeinflussen.

- YouTube:

Datenschutzinformation: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

Widerspruchsmöglichkeit "Opt-out": <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de#infochoices>

- Twitter:

Datenschutzinformation: <https://twitter.com/de/privacy>

Widerspruchsmöglichkeit "Opt-out": <https://twitter.com/de/privacy>

- Instagram:

Instagram Datenschutzrichtlinie: https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content

Privatsphäre-Einstellungen und Informationen: <https://help.instagram.com/196883487377501>

Opt-out bei Cookies: <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

6. Dienste von Drittanbietern

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir nutzen Dienste von Drittanbietern um in der Nähe unserer Kunden und Interessenten für deren Anliegen erreichbar zu sein und um sie bestmöglich zu servizieren.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Sofern der Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages Gegenstand der Nutzung von solchen Diensten ist, bildet Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten.

Ansonsten erfolgt eine Verarbeitung in unserem berechtigten Interesse im Sinne des Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, dass wir Interessenten und Kunden bei der Standortsuche und durch die Zurverfügungstellung eines Online Bezahlendienstes bestmöglich servizieren möchten.

Beschreibung, Umfang, Rechtsgrundlage, Zweck der Datenverarbeitung, Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit bei der Nutzung von Diensten von Drittanbietern

Informationen zu den dort verarbeiteten Daten finden Sie unter den nachstehenden Links:

Google Maps - eingebunden in unsere Standortsuche:

Datenschutzinformation Google Maps: http://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html

Mpay 24 - Bezahlendienst für unsere Online Produkte: Datenschutzinformation Mpay24:

<https://www.mpay24.com/web/datenschutz/>

7. Haftung

Wir übernehmen weder eine Haftung für von uns unabhängige Anbieter und Inhalte von Websites, die über diese Website durch Hyperlinks erreichbar sind, noch für Dienste von Drittanbietern, die wir in diese Website integriert haben. Für die Rechtmäßigkeit des Betriebes sowie für Inhalt und Gestaltung dieser Websites ist ausschließlich der jeweilige Anbieter verantwortlich. Sollte eine der Seiten, auf die gelinkt wird, bedenkliche oder rechtswidrige Inhalte aufweisen, wird um Mitteilung ersucht. In einem solchen Fall wird der Link sofort gelöscht.

Rechte der betroffenen Personen

Sie haben bei Vorliegen der dafür erforderlichen Voraussetzungen folgende Rechte:

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Beschwerderecht bei der für Sie zuständigen Datenschutzbehörde sowie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit.

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht diese jederzeit zu widerrufen. Diese Daten werden wir dann nicht weiterverarbeiten, sofern nicht ein anderer Grund für eine rechtmäßige Verarbeitung vorliegt.

Ausführliche Informationen über den Datenschutz gemäß Artikel 12, 13 und 14 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) finden Sie unter <https://www.keinesorgen.at/datenschutz> oder <https://www.keinesorgen.de/datenschutz>. Auf Ihren Wunsch senden wir Ihnen diese Informationen gerne auch postalisch.